

## Általános szerződési feltételek

Jelen szerződést aláíró felek, úgymint a SECURE-Gold Biztonsági Szolgáltató Kft (1116 Budapest, Bazsalikom u. 24.) – a továbbiakban: SECURET – és a Megbízó, abbéli szándékától vezérelve, hogy a SECURET kellő technikai és szakmai felkészültségével mindent megteheszen a Megbízó vagyona és testi épsége elleni támadás megelőzésére, elkövetés esetén pedig a támadás által okozott hátrány lehető legnagyobb mértékű csökkentése érdekében, az alább meghatározott tárgyban és feltételek mellett, kölcsönösen tudomásul véve a szerződés teljesítése során szükséges együttműködési kötelezettségüket, az alábbi szerződést kötik:

### I. Általános szabályok

1) A SECURET a Megbízó tulajdonában lévő, vagy az általa jogszerűen birtokolt helyiségben a Megbízó által e szerződésben ráruházott jogos védelmi helyzetben lép fel, a szakszerűen megválasztott és felszerelt, és a Megbízó tulajdonában lévő helyi riasztóközpont által küldött jeleket az általa folyamatosan üzemeltetett TeleGard Elektronikus Távfelügyeleti Rendszer diszpécserközpontjába – a továbbiakban: diszpécserközpont – befogadja. E beérkezett jeleket folyamatosan figyeli, és a jelen szerződés 3) pontja szerinti Megállapodásnak valamint a jel értelmének megfelelő intézkedést, (intézkedéseket) haladéktalanul megteszi, és szükség esetén a jelen szerződés 6) pontja szerint jár el.

2) Megbízó tudomásul veszi, hogy a jelen szerződés teljesítése során a helyi riasztóközpont által védett területen, helyiségekben, épületben (a továbbiakban: a védett objektum) tartózkodó személyek ott tartózkodását a SECURET jogszerűnek tekinti, ha belépésükkor, ott tartózkodásukkor a helyi riasztóközpont nyitott állapotú, tehát nem küld a diszpécser központ felé riasztásjelzést.

3) Jelen szerződés mellékletét és elválaszthatatlan részét képezi, az ezen alapuló, és a felek között létrejövő megállapodás (a továbbiakban: Megállapodás), amely a szerződés teljesítéséhez szükséges adatokat, különösen a védett objektumról megadott nyilvántartási adatokat, az igényelt szolgáltatások fajtáját és gyakoriságát, továbbá a szolgáltatások díjait tartalmazza. Megbízó tudomásul veszi, hogy a szerződés teljesítésének adatait a SECURET számítástechnikai úton rögzíti. A jelen szerződés teljesítésével kapcsolatos bármely vita esetén Megbízó az egyetlen hiteles adatként elfogadja a SECURET által a szolgáltatás teljesítése során keletkezett, számítástechnikai úton gyűjtött és megőrzött adatokat. A SECURET kötelezettséget vállal arra, hogy a Megbízóra, a védett objektumra vonatkozó, továbbá a szerződés teljesítése során a Megbízóról tudomására jutott adatokat titkosan kezeli, azokat csak a szerződés teljesítése érdekében használja fel. Megbízó tudomásul veszi, hogy a SECURET a diszpécser által folytatott telefonbeszélgetéseket folyamatosan hangszalagra rögzíti, és azt archiválja. A Megállapodás bármely adata csak írásban módosítható, a szerződés módosítása – a Megállapodás 4.2, és az 5. bekezdésének adatai kivételével – szerződésmódosítási díj felszámítása mellett történik. Megbízó tudomásul veszi, hogy a SECURET a megbízás teljesítéséhez igénybe vett harmadik személyek tevékenységéért a Megbízó felé egyedül felel.

4) Megbízó köteles gondoskodni a helyi riasztórendszer, adóberendezés, távbeszélő állomás megfelelő működéséről és rendeltetésszerű használatra való folyamatos alkalmasságáról. Megbízó tudomásul veszi, hogy a felügyeleti körébe tartozó felsorolt eszközök meghibásodása és kijavítása közötti időben a SECURET jelfogadási, és ennek következtében intézkedési kötelezettsége – folyamatos díjfizetés mellett is – szünetel.

### II. Szolgáltatások

Jelen szerződés szerint a SECURET az alábbi szolgáltatásokat nyújtja a Megbízó részére:

5) Megbízó helyi riasztóközpontja jelzéseinek, a SECURET diszpécserközpontjába történő befogadása (bekapcsolása, felprogramozása), a beérkezett jelek folyamatos figyelése, és a helyi riasztóközpontból a Megállapodásban meghatározott nyitászárásjelzések, felügyeleti jelek, továbbá a behatolási, támadási, valamint a megállapodásban megjelölt egyéb jelzések fogadása.

6) A Megbízó helyi riasztórendszerének jelzései alapján a SECURET diszpécser megkísérli ellenőrizni a riasztás valódiságát, és annak téves voltának kizárása után azonnal a helyszínre vezényli a járőrt, s a helyszínen észlelte alapján értesíti az illetékes hatóság (oka) t, illetve azon személy (eke) t, aki(k)nek az értesítést a Felek a Megállapodásban megjelölték. SECURET kötelezettséget vállal arra, hogy a fenti intézkedéseket haladéktalanul megteszi. SECURET kötelezi magát arra, hogy a helyszíni intézkedést legkésőbb a jelzés beérkezésétől számított 15 percen belül megkezdi.

7) SECURET a Megbízó riasztóközpontjának bekapcsolása alkalmával Megbízót ellátja mindazon ismeretekkel, amelyek a rendszer működtetéséhez szükségesek. Megbízó kötelezettséget vállal arra, hogy az e módon, továbbá a szolgáltatás teljesítése során szerzett információkat titkosan kezeli.

8) A jelen szerződés alapján a SECURET a védett objektumon - kívülről jól látható helyen, a megelőzés érdekében - elhelyezi a kiemelt védelemre utaló jelzést. Amennyiben ehhez a Megbízó nem járul hozzá, úgy a SECURET a tarifátlázat szerinti pótdíjat számítja fel.

### III. Díjfizetés

9) A SECURET által meghirdetett szolgáltatások díjtételeit a Megállapodás, és a SECURET internetes honlapja tartalmazza. Megbízó tudomásul veszi, hogy a jelen szerződés alapján fizetendő díj a jelen szerződés teljesítéséhez átlagosan szükséges ráfordításokat fedezi, mértéke nincsen összefüggésben a védett érték nagyságával.

10) A TeleGard Elektronikus Távfelügyeleti Rendszerbe történő bekapcsolási díj a jelen szerződés 5) pontjában foglalt szolgáltatás egyszeri díja, melyet a Megbízó a Megállapodás aláírásával egyidejűleg – de legkésőbb a rendszer felprogramozásáig – készpénzben vagy átutalással köteles számla alapján megfizetni. Amennyiben Megbízó a szerződés aláírását követő 180 napon belül a szerződést felmondja, vagy ezen idő alatt a szerződés érvényessége más okból nem tartható fenn, vagy a Megbízó olyan helyre költözik, ahol a szolgáltatás nem folytatható, úgy a SECURET a bekapcsolási díj 50%-át köteles 8 napon belül átutalással visszafizetni.

11) A szerződésbeli szolgáltatások havi előfizetési díját Megbízó negyedévenként előre, a tárgynegyedévet első hónapja 15. napjáig tartozik számla alapján megfizetni. Az első (törredék) negyedévre járó időarányos előfizetési díjat Megbízó a riasztórendszer bekapcsolásával egyidejűleg fizeti meg. Amennyiben Megbízó fizetési késedelembe esik, úgy a SECURET a mindenkori jegybanki alapkamat kétszerese, de legalább évi 20% mértékű késedelmi kamatra jogosult.

12) Minden téves riasztásért a SECURET a Megbízónak pótdíjat számít fel, melynek összegét a díjtáblázat tartalmazza. A téves riasztások pótdíját a SECURET kiszámlázza. Téves riasztásnak minősülnek azok az esetek, amikor a diszpécserközpontba bejövő jelzést a Megbízó hibája (pl. kezelési hiba), illetve technikai eszközeinek nem megfelelő működése vagy meghibásodása okozza,

és mivel azt a Megbízó nem jelzi, a SECURET kénytelen az intézkedéseket megtenni. Kivonulási átalány esetén tévriasztási pótdíj nem számítható fel.

13) Az infláció miatti esetleges díjtételváltozásról a SECURET a díjtétel hatálybalépését megelőző 60 nappal, az adók változása miatti esetleges változásokról a kibocsátott számlában tájékoztatja a Megbízót. Amennyiben a Megbízó az infláció miatti díjtételváltozást 8 napon belül nem teszi kifogás tárgyává, úgy a SECURET az új díjtételeket és a Megállapodás módosítását a Megbízó által elfogadottnak tekinti.

14) Amennyiben a Megbízó a jelen szerződés szerint a SECURET-nek járó díjfizetési kötelezettségének nem tesz eleget, úgy ez – külön nyilatkozat nélkül is - a Megbízó általi elállásnak minősül és a szerződés megszűnik. A SECURET a fizetési határidő elteltét követő 15 napon belül minden külön felszólítás nélkül megszünteti szolgáltatásait, amelyről a Megbízót utólag tájékoztatja. A megbízási elállás jogát a felek bánatpénz fizetése ellenében kötik ki, a bánatpénz mértéke 90 napra vonatkozó előfizetési díjjal egyezik meg. Amennyiben a Megbízó a díjfizetési kötelezettségét utólag teljesíti, úgy a SECURET a szolgáltatás teljesítését a mindenkor érvényes tarifaféltáblázat szerinti visszaiktatási díj beszedését követően állítja vissza.

#### IV. Felelősségi kérdések, kártérítés

15) A SECURET hatósági jogokat nem gyakorol, ennek megfelelően kizárólagos kötelezettsége a Megbízó adóberendezéseiből érkező jelek folyamatos figyelése, és a jelek, valamint a jelen szerződés és a Megállapodás szerinti intézkedések megtétele. A SECURET e kötelezettségek megszegéséből eredő károkért a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint felel kivéve, ha úgy járt el, ahogy az adott helyzetben általában elvárható, kivéve továbbá, ha bizonyítja, hogy a kárt a SECURET tevékenységi körén kívül álló, elháríthatatlan ok, vagy a 17) bekezdés szerint megbízási mulasztás idézte elő.

16) Megbízó tudomással bír arról, hogy a jelen szerződés a Megbízó élet- és baleset-, valamint vagyónbiztosítását nem helyettesítheti, ennek megfelelően kijelenti, hogy a védett objektumra vonatkozóan a szükséges biztosítással rendelkezik.

17) Megbízó elmulasztotta a szerződésben vállalt együttműködési kötelezettsége teljesítését, ha

a) a 3) pont szerinti adatközlést elmulasztotta,

b) a 4) pontban meghatározott technikai eszközök rendeltetésszerű működéséről elmulaszt gondoskodni,

c) a 7) pont szerinti információkat – különösen a helyi riasztórendszer működésére, továbbá a távfelügyeleti rendszerről, szolgáltatásról rendelkezésre álló információkat – arra illetékteleneknek kiadja.

18) Amennyiben a SECURET a Megbízó részére jelen szerződési feltételek szerint kártérítés megfizetésére köteles, úgy annak mértéke nem haladhatja meg a Megbízó igazolt kárát, illetve, ha ez magasabb, nem haladhatja meg a Megbízó által a káreseményig igénybe vett szolgáltatások addig befizetett havi díjainak általános forgalmi adó nélkül számított összegét, de legfeljebb **500.000,- Ft-ot, azaz Ötszázezer forintot**.

19) Amennyiben egy esetleges jogtalan behatolás esetén a diszpécserközpontba jelzés bármilyen okból – a Megbízó tulajdonában lévő riasztó- vagy távközlési rendszer meghibásodása, kódok jogtalan használata, riasztórendszer kikapcsolt állapota, stb. – nem érkezik, úgy az ebből eredő károkért a SECURET felelősséget nem vállal.

20) A SECURET-et a jeltovábbításban bármely tekintetben részes harmadik személyek (pl. teleföntársaságok) tevékenységéért a Megbízó felé semmilyen felelősség nem terheli.

#### V. Vegyes rendelkezések

21) A SECURET a jelen szerződés és a Megállapodás szerinti szolgáltatásokat a Megbízó riasztóközpontjának a TeleGard Elektronikus Távfelügyeleti Központba történő bekapcsolását (felprogramozását) követően kezdi meg, melynek pontos időpontját a Megállapodás tartalmazza. A Felek ezt az időpontot tekintik a szerződés hatálybalépésének. A szerződést a Felek határozatlan időre kötik.

22) Jelen szerződést a SECURET választása szerint felfüggesztheti, vagy felmondhatja – a Megbízó soron kívüli értesítése mellett –, ha akár a diszpécser központot, akár a védett objektumot, vagy ezek berendezéseit elemi károk érik, és emiatt, illetve hatósági intézkedés, továbbá a SECURET gazdasági ellehetetlenülése következtében a szolgáltatás folytatása lehetetlenné válik. Felek tudomásul veszik, hogy a szerződés ezen okokból történő felfüggesztése, vagy felmondása esetén a díjfizetés szünetel, és egymással szemben kártérítési igényel nem lépnek fel.

23) Jelen szerződést a Megbízó 90 napos felmondási idő megtartásával a naptári hónap végére írásban mondhatja fel. A felmondási idő alatt a felek folyamatosan szolgáltatni kötelesek, jogaik és kötelezettségeik semmiféle korlátozás alá nem eshetnek.

24) Megbízó köteles a szerződés megszűnését követő 3 napon belül gondoskodni a riasztórendszer leprogramozásáról, ellenkező esetben annak elvégzéséről a SECURET az aktuális díj felszámítása mellett intézkedik, mely munkát a Megbízó köteles lehetővé tenni. Amennyiben a leprogramozás a Megbízónak felróható okból nem történik meg, úgy a SECURET követelheti a másik féltől az ebből eredő és a vonatkozó időre eső kárát, melynek mértéke legfeljebb az igazolt kár, igazolás hiányában pedig a megszünt szerződésben megállapodott havi előfizetési díj 50%-a.

25) Amennyiben jelen szerződés bármely rendelkezése érvénytelennek vagy alkalmazhatatlannak minősül, az nem érinti a további részek érvényességét. Az érvénytelenség kiküszöbölésére a feleknek haladéktalanul törekedniük kell.

26) Felek tudomásul veszik, hogy ha a jelen szerződés, illetve a szerződéssel összefüggő bármely okirat között ellentmondás van, úgy e szerződés (Megállapodás) rendelkezései az irányadók függetlenül attól, hogy az adott okirat mikor készült.

27) A jelen általános szerződési feltételeket a SECURET egyoldalúan módosíthatja, és erről a Megbízót a SECURET internetes honlapján tájékoztatja. Megbízó hozzájárul ahhoz, hogy a SECURET a jelen szerződés alapulvételével megkötött megállapodást cégcsoportján belül egyoldalúan másik cégre ruhazza át. Megbízó tudomásul veszi, hogy a SECURET a vonatkozó jogszabályokban előírt nyilvántartást vezeti és hozzájárul ahhoz, hogy abba az illetékes rendőrhatalóság betekintsen.

28) Az ezen Általános Szerződési Feltételekkel összefüggésben, a felek által alkalmazott bármilyen változtatások és egyéb értesítések kizárólag írásban történnek, melyhez a Felek a hivatalos levél mellett elfogadják a telefax vagy az elektronikus levél üzenetet is. A szerződésben megjelölt címre elküldött ajánlott küldeményt a másodsor sikertelenül megkísérelt kézbesítéstől számított 5. (ötödik) napon kézbesítettnek kell tekinteni.

A Felek a jelen Általános Szerződési Feltételeket (két gépelt oldal, 28 bekezdés) gondos áttanulmányozást követően, azt megértve, mint akarattal mindenben megegyezőt a jelen szerződés 3) pontja szerinti Megállapodás aláírásával elfogadják.